

Presentazione del Progetto: Sportello d'ascolto psicologico

Dott.ssa Carolina Nozzolillo
Psicologa

Sportello d'ascolto psicologico

Uno degli effetti della pandemia è stato l'accordo tra il **Ministero dell'Istruzione** e il **Cnop** (Consiglio Nazionale Ordine Psicologi) che ha dato vita a un protocollo di intesa finalizzato alla creazione di uno sportello di ascolto psicologico.

Cos'è uno sportello psicologico?

Si tratta di un servizio offerto dalla scuola e indirizzato a **studenti, genitori, insegnanti e personale scolastico.**

La finalità generale è quella di promuovere il benessere delle singole persone e del sistema scolastico.

Sportello d'ascolto psicologico

Cos'è uno sportello psicologico?

È uno **spazio**:

di ascolto e di riflessione, in cui potersi confrontare con uno psicologo circa: dubbi; richieste che possono nascere in questo particolare momento di vita; situazioni vissute a scuola; in famiglia; dinamiche relazionali ecc...

è un possibile spazio di incontro e confronto anche per i genitori, per comprendere e rispondere adeguatamente alle difficoltà che possono sorgere nel rapporto con il figlio.

Sportello d'ascolto psicologico

Chi è lo psicologo?

la professione di psicologo comprende l'uso degli strumenti conoscitivi e di intervento per la prevenzione, la diagnosi, le attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità.

Lo psicoterapeuta, invece, è uno psicologo o un medico che ha acquisito delle tecniche specifiche utili a contrastare i disagi emotivi attraverso una formazione almeno quadriennale presso una scuola riconosciuta dal MIUR

Lo psicologo non è un medico (come lo psichiatra) e non somministra farmaci.

Sportello d'ascolto psicologico

Perché rivolgersi allo sportello d'ascolto psicologico?

Se studente:

- per momenti di confusione e di cambiamento che non si comprendono pienamente;
- per problematiche scolastiche;
- per situazioni relazionali con compagni, insegnanti o genitori che generano malessere;
- per fare richieste o domande che non si riesce a fare ad altri adulti;
- per confrontarsi con qualcuno su situazioni delicate;
- per capire in cosa e come migliorare

Sportello d'ascolto psicologico

Se insegnante o personale scolastico:

per una riflessione e un supporto relativo al proprio ruolo;
per un confronto sulle strategie adottate in ambito scolastico, con la classe, con un singolo alunno o con i colleghi.

Se genitore:

per un confronto circa il proprio ruolo genitoriale;
per situazioni problematiche legate al rapporto con i figli o con la scuola;
per avere chiarimenti circa dubbi legati alla fase di vita dei propri figli.

Sportello d'ascolto psicologico

Contenuti e segretezza:

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal **segreto professionale** (D. Lgs. 30.6.2003, n.196).

Gli incontri avvengono nella massima riservatezza per gli utenti e i contenuti sono coperti dal segreto professionale.

Nel caso in cui si venga a conoscenza di fatti o informazioni che rappresentano un **pericolo** per la vita o la salute psicofisica per il singolo o per terzi, provvederà, informando l'utente, a contattare le autorità preposte.

Sportello d'ascolto psicologico

Come accedere al servizio:

è necessario inviare una mail all'indirizzo

sportellopsicologico@isisstefanelli.edu.it indicando i propri dati e il numero di telefono, in questo modo si potrà concordare telefonicamente giorno e orario per il colloquio.